

## Exempel och information om försäkringsärenden

För att ett försäkringsärende skall kunna regleras krävs det en ordentlig förklaring över vad som har hänt. Det är viktigt att man meddelar skadeställe, när skadan skedde dvs skadedatum, en tydlig skaderedogörelse dvs hur det gick till samt eventuellt fler kompletterande anteckningar som kan vara bra för försäkringsbolaget att ha. Skadan/Händelsen kan INTE REGLERAS om inte allt detta är ordentligt rapporterat vilket innebär att eleven/skolan kan komma att få stå för reparationskostnader eller ersättningsdator själva. **OBSERVERA** att alla rån eller inbrott måste polisanmälas för att försäkringen skall gälla. Självrisken vid samtliga försäkringsärenden är 1000:- SEK.

Försäkringen täcker bland annat rån, inbrott, grov stöld, drulle. Den täcker inte grov oaktsamhet.

*Exempel på Försäkringsärenden kontra Serviceärenden:*

1. Du snubblar på en tröskel och tappar datorn i golvet så skärmen spricker – FÖRSÄKRINGSÄRENDE (1000:- självrisk)
2. Du sitter och jobbar och datorn bara stänger av sig och startar inte igen – SERVICEÄRENDE
3. Du sitter och jobbar och någon stöter till den och den stänger av sig och startar inte igen – FÖRSÄKRINGSÄRENDE (1000:- självrisk).
4. Sprucken skärm är exempelvis alltid ett försäkringsärende och behöver då för att kunna regleras en tydlig händelsebeskrivning. (1000:- självrisk)
5. Du sitter på exempelvis ett café eller en buss och går ifrån/glömmer datorn, kommer tillbaka och datorn är borta – Detta betraktas som oaktsamhet och täcks inte av försäkringen, ersättningsskyldighet för ny dator.
6. Du spiller vätska på tangentbordet så att datorn slutar fungera – FÖRSÄKRINGSÄRENDE (drulle 1000:- självrisk)
7. Hårddisk symbolen blinkar och du får inte kontakt med HD, Ominstallation med hjälp av disk, om inte det fungerar, serviceärende.